



# CERTIFICATION CERTIFICATE

## POS BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**Adres (Address):** Atatürk Mah. Ekinciöğlü Sok. No:2/3-1 Ataşehir / İstanbul, Türkiye

**Şube (Branch Office):** Aşağı Öveçler Mah. 1314. Cad. Gençler Apt. No:34/15 Çankaya / Ankara, Türkiye

Bu belge ile sertifika sahibinin yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından değerlendirildiği ve ilgili şirketin uyguladığı Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını sağladığı tescil edilmiştir. Belgeler yıllık gerçekleştirilen gözetim denetimleri sonrasında komite kararları sonucunda yenilenecektir.

*This certificate holder has been assessed in accordance with the terms and requirements of licence at the address mentioned above by TB Certification and Foreign Trade Limited Company. The Customer Satisfaction Management System the company applied is registered to be convenient to the terms of ISO 10002:2018. The certificates shall be renewed upon the committee decisions after the supervision inspections carried out yearly.*

## ISO 10002:2018

### Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

#### Customer Satisfaction Management System

#### Kapsam

El Terminali, Barkod Okuyucu, Barkod Yazıcı, Araç Yazıcı Setlerinin Onarımı, Satışı, Kurulumu ve Yazılım Geliştirme

#### Scope

Repair, Sale, Installation and Software Development of Handheld Terminal, Barcode Reader, Barcode, Printer, Vehicle Printer Sets

İlk Belgelendirme Tarihi/First Issue Date : 12.10.2020  
Belge Güncelleme Tarihi/Renewal Date : 17.08.2023  
Belgelendirme Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 11.10.2024  
Belge yenileme periyodu 3 yıldır/The Certification Renewal Period is 3 Years

Sertifika No: TB-MMYS-0511



Belge Doğrulama için; firma adı ve sertifika numarası ile [www.tbbelgelendirme.com](http://www.tbbelgelendirme.com) adresinden, "SERTİFİKA SORGULAMA" kısmından yapılabilmektedir.

TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.  
Atalar Mah. Tecerdağı Cad. No:67 Çağlayan Plaza Kat:4 D:7 Kartal / İstanbul  
[info@tbbelgelendirme.com](mailto:info@tbbelgelendirme.com) • [www.tbbelgelendirme.com](http://www.tbbelgelendirme.com)